



Academie voor  
**Zelfstandigheid**

# Borging kwaliteit brancheopleidingen

**‘Trainers goed toegerust voor de klas’**

*Trainen van trainers en werkbegeleiders*

*Datum: versie 28 maart 2022*



# Inleiding

Tijdens het ontwikkelen van de drie brancheopleidingen assistent Groen, Facilitair en Logistiek is met 3 redactieraden (19 zorgaanbieders) en met ervaringsdeskundigen een profiel voor de trainer van brancheopleidingen ontwikkeld. Dit profiel is door KCH vertaald in een competentieprofiel waaraan elke trainer die een brancheopleiding gaat verzorgen moet voldoen. In het kader van de branche-erkenningen en het NLQF kwaliteitskeurmerk van elke brancheopleiding zijn we extra kritisch op de kwaliteit van opleiden. Hierop zal de komende twee jaar ook worden gemonitord. Middels een daarbij behorend portfolio kan elke trainer aantonen dat hij/zij over de beschreven competenties beschikt. Een assessor van KCH beoordeelt de bewijslast in het portfolio en geeft uiteindelijk een certificaat af.

## Trainingen Academie voor Zelfstandigheid en KCH

In het voorjaar van 2021 zijn door de Academie voor Zelfstandigheid twee (zie a. en b.) trainingen ontwikkeld in opdracht van VWS. Daarnaast biedt KCH instructie-workshops aan. Deze trainingen/workshops worden aangeboden aan zorgaanbieders in het kader van de uitvoering van de drie brancheopleidingen:

- a. De training voor het voeren van intakegesprekken. Deze training is als onderdeel van de ontwikkeling van de drie brancheopleidingen beschreven. Er is bovendien een instrument ontwikkeld. Conform dit instrument is het programma voor deze training geschreven. De training bestaat uit één dag training en een halve dag follow-up. Deze training zal tussen augustus 2021 en begin 2022 een aantal keren worden aangeboden (zie pagina 2). Met deze training ondersteunen we organisaties in het selecteren van studenten. Immers, goed meten aan de voorkant geeft het grootst mogelijke resultaat en vergroot de kans op het behalen van het diploma door studenten, mensen met een beperking en een dagbestedingsindicatie.
- b. Training Blended learning. Deze training wordt vormgegeven vanuit het didactisch model en de visie zoals omschreven in de handleiding van de brancheopleidingen. Het doel van deze training is dat trainers opleiden vanuit deze visie en het didactische model en dat zij leren wat het betekent om vanuit het aangeleverde lesmateriaal via E-learning een groep studenten op te leiden. Deze training bestaat uit twee dagen en een halve dag follow-up (zie schema op pagina 2).
- c. Instructieworkshop door KCH voor het gebruik van de beoordelingsinstrumenten en het gebruik van het portfolio van studenten door zowel trainers als werkbegeleiders. (zie schema pagina 3) Deze data zijn voor de trainers. Voor werkbegeleiders volgt later ook een aanbod.
- d. Instructieworkshop door KCH voor het portfolio van trainers, bedoeld voor de trainers brancheopleidingen. In deze training krijgen trainers handvatten hoe en met wat ze hun portfolio kunnen vullen om aan te tonen dat ze de competenties bezitten van trainer brancheopleidingen. Zodra KCH dit portfolio als voldoende heeft beoordeeld krijgt de trainer een certificaat van KCH.

Ook docenten/trainers die al de nodige vaardigheden in huis hebben, kunnen veel profijt hebben van de bovenstaande trainingen omdat Blended learning en de intakeprocedure echt andere vaardigheden vraagt van een trainer/docent. Daarbij is er de in workshops veel ruimte om over en weer van elkaar leren.

# Aanbod trainingen voor trainers en werkbegeleiders

In het kader van bovenstaande is er door de Academie voor Zelfstandigheid een planning gemaakt voor de trainingen. De trainingen worden gegeven door een ervaren trainer/coach van de Academie voor Zelfstandigheid. Aan alle zorgorganisaties wordt aangeboden trainers te laten trainen, waardoor het mogelijk is dat alle trainers (50 groepen = 45-50 trainers) opgeleid kunnen worden. Daarnaast zullen we in de projectstructuur voor de komende twee jaar een trainerspool inzetten met als doel ervaringen uit te wisselen, doorontwikkeling van het lesmateriaal mogelijk te maken en om van elkaar te leren. Intervisie is ook een sterk leer/ontwikkelinstrument. Dit kan ook op regionaal niveau worden vormgegeven.

Voor het aanbod van de genoemde trainingen is het volgende van belang:

- a. De kosten van deze trainingen komen uit het budget van de subsidie die zorgaanbieders aanvragen of uit eigen budget als geen subsidie wordt aangevraagd.
- b. De organisaties kunnen de aangeboden trainingen van AvZ afnemen, maar kunnen ook een train-de-trainers traject afnemen van AvZ of een andere wijze van deskundigheidsbevordering hiervoor inzetten, zolang ze maar met een portfolio kunnen aantonen de benodigde competenties als branchetrainer te bezitten.
- c. Het volgen van de instructieworkshops van KCH voor het werken met de beoordelingsinstrumenten en het werken met het portfolio van de student en de trainer zijn verplicht.
- d. Elke trainer moet aantonen middels het portfolio van KCH dat hij/zij voldoet aan het competentieprofiel dat beschreven is in de het profiel dat is opgesteld door KCH. De genoemde trainingen bij a. en b. leveren een bewijs van deelname op dat de trainer kan uploaden in zijn/haar portfolio. Ook de genoemde instructieworkshop bij c. en d. leveren een bewijs van deelname op.
- d. Elke trainer behoort binnen een half jaar, vanaf het moment dat hij/zij de instructieworkshop portfolio van de trainer heeft gevolgd, aan te tonen middels de bewijslast in zijn/haar portfolio dat hij/zij voldoet aan het profiel. De trainerscoach coacht de trainers gedurende dat half jaar. Op het moment dat zowel de trainer als de trainerscoach vaststellen dat alle bewijslast in het portfolio geüpload is, geeft de trainerscoach een akkoord (vinkje) aan KCH voor het beoordelen van het portfolio. De trainerscoach begeleidt een trainer in principe totdat het portfolio voldoende gevuld is. Mocht het toch zo zijn dat er een portfolio wordt ingeleverd dat niet voldoet, dan krijgt de trainerscoach feedback van KCH en gaat zij vervolgens met de trainer aan het werk om de ontbrekende bewijslast aan te vullen of om de ontbrekende competenties/vaardigheden te ontwikkelen.

Als blijkt dat de trainer niet geheel voldoet aan de het profiel en er nog iets nodig is om het certificaat te behalen wordt door de trainerscoach en de assessor van KCH een schriftelijk advies gegeven. Dit moet de trainer dan omzetten in activiteiten die er toe leiden dat het certificaat alsnog behaald wordt. De trainerscoach volgt dit traject. In het hele traject is de trainerscoach het aanspreekpunt voor de trainer.

- e. Aan werkbegeleiders zullen de instructieworkshops worden aangeboden voor het werken met de beoordelingsinstrumenten en een workshop Blended learning. De kosten hiervan zijn voor rekening van de zorgaanbieders.

Academie voor Zelfstandigheid bewaakt in opdracht van VWS de kwaliteit van de aangeboden trainingen, het inzetten van competente trainers (KCH/portfolio) en het vertalen van de feedback uit de evaluatieformulieren van de betreffende trainingen. Met als doel de kwaliteit van de opleidingen en van de trainingen te blijven verbeteren en te waarborgen. Daar waar zorgorganisaties geen gebruik maken van het aanbod van trainingen van AvZ, bewaakt AvZ dat elke branchetrainer zijn certificaat heeft behaald als branchetrainer bij KCH.

### Planning training voor trainers en werkbegeleiders.

Zie website van de Academie voor Zelfstandigheid hier staan de meest actuele datums.

## Kostenoverzicht

Training/activiteit:	Duur:	mét subsidie eerste 500 studenten*/ zonder subsidie (uit indicatie dagbesteding Wlz en WMO) en/of andere bronnen.
Training 'voeren van intake gesprekken.***	2 dagdelen training en 1 dagdeel follow-up (9,5 uur)	€ 187,50 per trainer**
Training Blended Learning.***	4 dagdelen training en 1 dagdeel follow-up (16 uur)	€ 312,50 per trainer**
Workshop KCH ***voor trainers voor het gebruik van de beoordelingsinstrumenten en het portfolio van de student.	1 dagdeel (2 uur)	€ 41,25 per trainer**
Workshop KCH ***voor werkbegeleiders voor het gebruik van de beoordelingsinstrumenten en het portfolio	1 dagdeel (2 uur)	€ 41,25 per werkbegeleider**
Workshop werken met e-learning ***voor werkbegeleiders.	1 dagdeel (3 uur)	€ 62,50 per werkbegeleider**
Account portfolio student.		€ 30,- per jaar
Certificering en/of diplomering student.		€ 165,- éénmalig
Account portfolio trainer.		€ 30,- per jaar
Workshop voor het gebruik van portfolio door trainers.	2 uur	€ 41,25 per trainer
Certificering trainer.		€ 165,- éénmalig
Account BE-Wizr voor studenten.		€ 50,- gedurende de hele opleiding van 1,5 jaar
Account BE-Wizr voor trainers.		€ 50,- gedurende de hee opleiding van 1,5 jaar
Account BE-Wizr voor werkbegeleiders.		€ 50,- gedurende de opleiding van 1,5 jaar

Bij- en nascholing op maat trainers en werkbegeleiders.	Nog plan/afspraken overmaken!	?
Train de trainer traject.	Nog plan/afspraken overmaken	?
Advies KCH m.b.t. onvolledig portfolio	€ 103,--	per uur
Coaching door trainer/coach	€ 75,--	per uur
Intervisiebijeenkomsten van 2 uur	€ 75,-- per uur	groepsgrote van 4-6 trainers
Verletkosten trainers voor een groep van 10 studenten.	kosten voor zorgaanbieders	40 weken per jaar x 14,5 uur*1
Begeleidingskosten werkbegeleiders	kosten voor zorgaanbieders (16 uur)	Uit bestaande begeleiding dagbesteding en/of voor rekening van de werk- stagebedrijven./ uitgaande van 40 weken x 16 uur
Kosten administratie, Facturering, kwaliteitsborging, evaluatie monitoring, communicatie, doorontwikkeling brancheopleidingen en coördinatie door Academie voor zelfstandigheid etc.	€ 335,- per student	Voor de eerste 500 studenten met subsidie van VWS is dit ondergebracht in de subsidie die aan de AvZ zijn gegund voor de komende 2 jaar (aug. 2021-31 juli 2023). Voor opleiden van studenten wordt hiervoor een bedrag in rekening gebracht.

*\*1 In een eerdere versie (voordat we zijn gestart) kwamen we uit op meer uren. Dat was oen een voorlopige aannamen. De huidige uren is de huidige reële inzet.*

*\*Zorgaanbieders krijgen voor de eerste 500 studenten een tegemoetkoming in de kosten voor het opleiden van studenten van € 2031,11 per student.*

*\*\* Uitgaande van 10 deelnemers per groep. Bij minder of meer deelnemers (max. 12 ) wordt dit verwerkt in de prijs.*

*\*\*\* Wanneer trainers de betreffende opleiding hebben gevolgd of via een portfolio hun competenties hebben aangetoond vervallen deze kosten. Kosten zijn dus éénmalig.*

Alle genoemde bedragen zijn excl. BTW, accommodatie kosten, catering en reiskosten. Of de training online of live wordt gegeven maken we vroegtijdig bekend. In de regio's kunnen ook afspraken gemaakt worden over accommodatie kosten en catering daar waar die aan de orde zijn.

Als trainers zich hebben aangemeld voor een training en zij zich op het laatste moment (week voor aanvang) en zonder geldige redenen afmelden worden de kosten alsnog in rekening gebracht.

# Aanmelding studenten tussen 2021 en 2023

In opdracht van VWS zal de Academie voor Zelfstandigheid de kwaliteit van de uitvoering van de drie brancheopleidingen bewaken en borgen. Tevens zal zij regelmatig ken- en stuurgetallen (monitoren) aanleveren aan de kerngroep (incl. VWS).

Een en ander wordt vormgegeven binnen een projectstructuur waarin trainers, ambassadeurs van de regio's en studenten een belangrijke rol vervullen. Om goed te kunnen monitoren zullen de aanmeldingen van de studenten en trainers via de AvZ lopen. Dit betekent dat we via een studentvolgsysteem alle informatie bundelen die hiervoor nodig is. Hier worden ook de accounts voor HTG en KCH uitgereikt aan alle betrokken en worden de facturen verwerkt.

Studenten en trainers melden zich middels het daarvoor ontwikkelde formulier aan voor een van de brancheopleidingen. Dit formulier is te vinden op de website van de Academie voor zelfstandigheid.